



**Excelentísimo Sr. Don Pedro Sánchez**

Presidente del Gobierno de España  
Palacio de la Moncloa  
España

Cc:

Excelentísima Sra. Doña Nadia Calviño, Vicepresidenta Tercera y Ministra de Asuntos Económicos y Transformación Digital  
Excelentísima Sra. Doña Arancha González Laya, Ministra de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación  
Excelentísimo Sr. Don José Luis Ábalos, Ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana  
Excelentísima Sra. Doña María Jesús Montero, Ministra de Hacienda y portavoz del Gobierno  
Excelentísima Sra. Doña Reyes Maroto, Ministra de Industria, Comercio y Turismo.  
Excelentísimo Sr. Don Fernando Valdés, Secretario de Estado de Turismo

3 de agosto de 2020

**Llamamiento de involucración personal y liderazgo para recuperar el sector global de Viajes y Turismo.**

Distinguido Sr Presidente Sánchez,

En nombre del sector privado global que representa el Consejo Mundial de Viajes y Turismo, quisiéramos agradecer las medidas que su gobierno ha aplicado para prevenir el contagio del virus COVID-19, así como todo su apoyo a nuestro sector, durante la peor crisis que ha vivido nuestra sociedad actual.

España cuenta con un gran liderazgo mostrado a lo largo de la historia, sobre todo, cuando el mundo más necesitaba de su actuación. Es por ello, que ahora solicitamos su urgente involucración personal y gran liderazgo, para asegurar una colaboración y coordinación internacional cuya actuación es fundamental y muy necesaria para la recuperación del sector mundial de Viajes y Turismo.

Como usted bien sabe, Viajes y Turismo ha sido un sector clave para el crecimiento económico de su país y del mundo. Un sector que contribuye con el 10.3% del PIB mundial (8,9 billones de dólares americanos) y genera 330 millones de empleos en el planeta. Eso implica que uno de cada 10 empleos a nivel mundial provenga del sector.

La vuelta y recuperación del sector, así como los beneficios económicos y sociales asociados, dependen altamente de que se consiga nuevamente la confianza de los viajeros, así como de la coordinación, consistencia y alineación entre los países.

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group  
Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiromi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Boillier  
Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certaes

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vilà  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



De acuerdo con expertos en salud pública, es posible proteger vidas y recuperar las economías, al apoyar los viajes y la aplicación de las siguientes medidas de una manera consistente y global:

1. **Llevar mascarilla:** Esto debe ser obligatorio en todos los medios de transporte durante el trayecto entero del viajero, así como cuando se visiten lugares cerrados y en espacios donde exista una restricción de movimiento, lo cual resulte en contacto cercano y que el distanciamiento físico requerido por los expertos no sea posible mantenerlo. De acuerdo con estudios médicos, utilizar la mascarilla correctamente y de forma consistente puede reducir el riesgo de contagio en un 92%.<sup>1</sup>
2. **Pruebas y rastreo de contactos:** Se requieren pruebas extensivas, eficaces, fiables y rápidas antes de salidas y/o llegadas de vuelos (todos los viajeros con o sin síntomas deben ser considerados), apoyadas por herramientas efectivas para el rastreo de contactos. La aplicación de múltiples pruebas ayudará a aislar a la gente infectada.
3. **Cuarentena solamente para casos positivos:** Las cuarentenas de 14 días para viajeros saludables no son necesarias y dañan la economía. Si se realizan pruebas y se aplican medidas de control efectivas a la salida o a la llegada de viajeros, se pueden aislar a los positivos. Estas cuarentenas generalizadas deben remplazarse de una manera más focalizada y efectiva, aplicándose a los casos positivos solamente, lo cual reducirá significativamente el impacto negativo en la pérdida de empleo y la economía de España, Europa y el mundo.
4. **Reforzar protocolos globales y medidas estándares:** La aplicación de protocolos globales consistentes de salud e higiene ayudará a recuperar la confianza del viajero y asegurará una misma experiencia, coordinada y consistente para el mismo, igualmente reducirá de forma significativa el riesgo de infección o contagio. Nosotros apoyamos también el concepto de corredores de salud pública que promueven una experiencia segura de principio a fin del viaje.

Estamos convencidos de que nuestros líderes del G-7 pueden rescatar y sacar adelante al mundo de esta crisis sin precedentes, actuando de forma efectiva y coordinada, lo que nos permitirá recuperar más de 120 millones de empleos impactados y millones más de vidas afectadas. Hacemos un llamamiento a los líderes del G7, además de España, Australia y la República de Corea (los 10

<sup>1</sup> [Harvard T.H. Chan School of Public Health](#)

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiromi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Boillier  
Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certaes

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vilà  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



mercados claves más relevantes para el turismo) a trabajar juntos y comprometerse a ejecutar las mismas medidas de forma coordinada.

Entendemos que su enfoque ha sido principalmente en prioridades domésticas durante la primera etapa de la pandemia, pero ahora la esperanza y el futuro del mundo está en manos de su amplia experiencia, como uno de los líderes globales más importantes que tenemos en el mundo. El poder y puesto que hoy desempeña conlleva una responsabilidad de liderazgo global y ahora es el momento de actuar.

Estamos enviando cartas similares a los líderes de la oposición en España, porque estamos convencidos que esto no es un tema de partidos, por lo que pediremos su apoyo y compromiso en las acciones que usted realice para ayudarnos durante estos momentos tan difíciles.

### ¿Podemos contar con su liderazgo Presidente Sánchez?

Pondremos en conocimiento público esta carta el lunes de 10 de agosto, así como nuestras propuestas y solicitudes a los diez gobiernos, por lo que muy respetuosamente solicitamos su respuesta a esta misiva antes del viernes 7 de agosto para poder confirmar su involucración personal y el compromiso de su gobierno.

Hemos trabajado de manera muy positiva en ocasiones anteriores con la Ministra de Industria, Comercio y Turismo Reyes Maroto y amablemente nos gustaría pedirle que nominara adicionalmente a otro ministro o ministra para apoyar los esfuerzos de coordinación internacional. Alguien como la Ministra de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación o un puesto similar para que se sume a los esfuerzos de la recuperación del sector y los beneficios incuestionables de las medidas que hemos propuesto.

Instamos a los ministros seleccionados por los diez gobiernos a llevar a cabo una cumbre global COVID19 para reestablecer el turismo y los viajes con el sector privado y ejecutarlo de forma coordinada. Un plan de acción que tenga un impacto positivo inmediato para beneficio de los millones de personas que dependen de nuestro sector.

El Consejo Mundial de Viajes y Turismo, sus socios y el sector de viajes y turismo estamos comprometidos en apoyarle a usted y a todo su gobierno en esta etapa para resolver la peor crisis de nuestra generación.

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certaes

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marniott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



Muchas gracias de antemano y con el mayor de los respetos quedamos a la espera de su respuesta.

Atentamente,

**Gloria Guevara Manzo**  
President & CEO  
WTTC

**Christopher J Nassetta**  
President & CEO,  
Hilton  
Chairman, WTTC

**Luis Gallego Martin**  
Chairman & CEO  
Iberia

**Gabriel Escarrer Jaume**  
CEO & Executive  
Vice Chairman  
Meliá Hotels  
International

**Sabina Fluxà Thienemann**  
CEO & Vice-  
Chairman  
Iberostar

**Friedrich Jousen**  
CEO  
TUI Group

**Enrique Ybarra**  
CEO, President &  
Founder  
City Sightseeing  
Worldwide

**Arne Sorenson**  
CEO & President  
Marriott  
International

**Álex Cruz**  
CEO & Chairman  
British Airways

**Eduardo López-Puertas**  
Managing Director  
IFEMA-Feria de  
Madrid

**Luis García Codrón**  
CEO  
Europamundo  
Vacaciones

**Joan Vilà**  
Executive  
Chairman  
Hotelbeds

**Peter Kern**  
CEO & Vice  
Chairman  
Expedia Group

**Kike Sarasola**  
President &  
Founder  
Room Mate Hotels

**Federico J. González**  
CEO  
Radisson Hotel  
Group

**Keith Barr**  
CEO  
InterContinental  
Hotels Group

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiroimi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certaines

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

Hotelbeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Arne Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



**Mark Hoplamazian**  
President & CEO  
Hyatt Hotels Corporation

**Gary Chapman**  
President  
Emirates Group

**Steve Heapy**  
CEO  
Jet2.com and  
Jet2holidays

**Alex Zozaya**  
Executive  
Chairman  
Apple Leisure  
Group

**Brett Tollman**  
CEO  
The Travel  
Corporation

**Goh Choon Phong**  
CEO  
Singapore Airlines

**Luis Felipe de Oliveira**  
Director General  
Airports Council  
International

**Dr. Michael Frenzel**  
President  
Federal  
Association of the  
German Tourism  
Industry

Approved by

**Sébastien Bazin**  
CEO  
Accor

**Tony Douglas**  
Group CEO  
Etihad Aviation  
Group

**David Green**  
CEO  
V&A Waterfront

**Greg Webb**  
CEO  
Travelport

**Ian Ford**  
Founder & CEO  
Undercover Tourist

Approved by

**J.D. O'Hara**  
CEO  
Internova Travel  
Group (Formerly  
Travel Leaders)

Approved by

**Kurt Ekert**  
President & CEO  
Carlson Wagonlit  
Travel

**Hiromi Tagawa**  
Former Chairman  
JTB Corp

**Geoffrey J W Kent**  
Co Chairman &  
Founder  
Abercrombie &  
Kent Group

**Manfredi Lefebvre**  
Co Chairman & CEO  
Abercrombie &  
Kent Group

**Desirée Bollier**  
Chair  
Value Retail (La  
Roca & Las Rozas  
Villages)

**Matthew Upchurch**  
President & CEO  
Virtuoso

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Bollier

Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



**Paul Abbott**  
CEO  
American Express  
Global Business  
Travel

**Ronnie Gurion**  
Global Head  
Uber

Approved by

**Sean Donohue**  
CEO  
Dallas Fort Worth  
International  
Airport

**Sarah Branquino**  
President  
Duty Free World  
Council

Approved by

**Kimmo Mäki**  
President & CEO  
Finavia  
Corporation

**Mario Hardy**  
CEO  
Pacific Asia Travel  
Association  
(PATA)

**Peter De Wilde**  
President  
European Travel  
Commission

**Gabriele Burgio**  
President & CEO  
Alpitour World  
Group

**Darrell Wade**  
Co-founder &  
Chairman  
Intrepid Group

**Shai Weiss**  
CEO  
Virgin Atlantic

**Ed Sims**  
President & CEO  
Westjet

**Otto Ambagtsheer**  
CEO  
Via Outlets

**Robin Tauck**  
Co-Owner  
Tauck Inc

**Frankie Ng**  
CEO  
SGS

Approved by

**Mustafa bin  
Mohammed al-  
Hinai**  
Group CEO  
Oman Aviation  
Group

**Abdullah Bin  
Nasser Aldawood**  
CEO  
Seera

**Clement K.M.  
Kwok**  
Managing  
Director & CEO  
The Hongkong  
and Shanghai  
Hotels Limited

**David Kong**  
CEO  
Best Western  
International

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiromi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Boillier  
Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certares

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vilà  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



**Greg O'Hara**  
Founder &  
Managing Partner  
Certares

**Kellan Florio**  
Managing Director  
Goldman Sachs

**Deborah Flint**  
President & CEO  
Greater Toronto  
Airports Authority

Approved by

**Tobias Ragge**  
CEO  
HRS Group

**Puneet Chhatwal**  
CEO & Managing  
Director  
Indian Hotels  
Company

**Robin Ingle**  
Chairman & CEO  
Ingle International  
Inc.

**James Riley**  
Group CEO  
Mandarin  
Oriental Hotel  
Group

**Dr Jennifer  
Cronin**  
President  
Wharf Hotels  
Group

**Shirley Tan**  
CEO  
Rajawali Property  
Group

**Fred Dixon**  
President & CEO  
NYC & Company

**Alex Sharpe**  
President & CEO  
Signature Travel  
Network

**Federico Bueker**  
CEO  
South American  
Tours

**Gert-Jan Ruiter**  
CEO  
PrioTicket

**José Carlos  
Azcárraga**  
CEO  
Grupo Posadas

**Frank R. Rainieri**  
President & CEO  
Grupo Puntacana

**Julián Balbuena  
Alonso**  
CEO & Chairman  
Best Day Travel  
Group

**Martin Zanone**  
Managing Director  
Eurotur Argentina

**Raki Phillips**  
CEO  
Ras Al Khaimah  
Tourism  
Development  
Authority

**Budi Tirtawisata**  
CEO  
Panorama Group

**Nikolay Malyarov**  
CEO  
PressReader  
International

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



**May Li**  
Chairman & CEO  
Yunnan Mekong  
Group

**Daniel Richards**  
CEO & Founder  
Global Rescue

**Alison Grinnell**  
CEO  
RAK Hospitality  
Holding LLC

**John Sage**  
CEO & Founder  
Accessible Travel  
Solutions

**Noel Irwin  
Hentschel**  
Chairman & CEO  
AmericanTours  
International

**Mark Harms**  
Managing Partner  
Bespoke Capital  
Partners

**Kenichi  
Yoshikawa**  
President & CEO  
Bricks.  
Corporation

**Ewald K.  
Biemans**  
Owner, CEO  
Bucuti & Tara  
Beach Resort  
Aruba

**Mario Fuenzalida**  
Chairman  
Cocha Travel

**Carlos Berdegú**  
CEO  
El Cid Resorts

Approved by

**Chris Newman**  
CEO  
Emaar Hospitality  
Group

**Martin Cowley**  
Chairman  
eRoam

**Hamish Keith**  
Group CEO  
EXO Travel

**Hugo Desenzani**  
CEO  
Libertador Hoteles,  
Resorts & Spas

**Dee Waddell**  
Global Managing  
Director  
IBM

**Andrea Grisdale**  
CEO  
IC Bellagio

**John Wasson**  
President & CEO  
ICF

**Zachary Rabinor**  
CEO  
Journey Mexico

**Eric Resnick**  
CEO  
KSL Capital  
Partner

Approved by

**Amanda Hills**  
President  
MMGYHills  
Balfour

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California





**Ritesh Agarwal**  
Founder & Group  
CEO  
OYO Hotels and  
Homes

**Gibran CHAPUR**  
Executive Vice  
President  
Palace Resorts

**Aileen Clemente**  
Chairman &  
President  
Rajah Travel  
Corporation

**Nick Pilbeam**  
Divisional  
Director  
Reed Exhibitions  
Ltd

**Jerry Noonan**  
Co-founder, Global  
Hospitality  
Spencer Stuart

**Ian Swain**  
President & CEO  
Swain Destinations

**Gaurav  
Bhatnagar**  
Co-founder &  
Managing  
Director  
TBO Group

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California